

LE PROCESSUS DE DOTATION

3 | LES ENTREVUES TÉLÉPHONIQUES

Après avoir retenu les candidats les plus intéressants, ceux-ci doivent être rejoints par téléphone afin de faire une entrevue téléphonique. L'entrevue téléphonique est une étape cruciale puisqu'elle permet de faire un premier tri des candidatures avant d'inviter les personnes concernées en entrevue. En effet, ces quelques minutes permettent d'avoir accès à de l'information de base pour déterminer si le candidat répond aux exigences minimales du poste. Cette étape permet également d'avoir déjà une première impression sur la personne, de connaître ses intérêts et d'avoir rapidement des réponses à certains des critères essentiels. L'entrevue téléphonique permet de ne pas prévoir d'entrevues qui s'avèreraient non pertinentes.

L'entrevue téléphonique poursuit trois objectifs :

1. Vérifier des éléments de base

- Expérience en lien avec le poste
- Niveau de bilinguisme (si nécessaire au poste)
- Utilisation d'un logiciel

2. Vérifier la motivation

- Est-ce que le candidat est toujours en recherche d'emploi au moment de l'appel?
- Comment a-t-il entendu parler du poste?
- Que connaît-il de votre entreprise?
- Pourquoi désire-t-il quitter son emploi ou pourquoi a-t-il quitté son dernier emploi?

3. Vérifier les attentes du candidat

- Horaire
- Salaire
- Emplacement du lieu de travail



TRUC ET ASTUCE : dans un marché où la main-d'œuvre se fait rare, il vous faut « vendre » l'entreprise dès l'entrevue téléphonique. Soyez dynamique et ayez un sourire dans la voix!

Il est souhaitable de faire parvenir un message courriel aux candidats non retenus afin de les informer que l'entreprise ne retiendra pas leur candidature en mentionnant que le curriculum vitæ sera conservé pour des besoins futurs. Cette pratique démontre que l'entreprise respecte l'ensemble des personnes qui offrent leurs services et les incite à continuer de s'intéresser à l'organisation.

CLIQUEZ [ICI](#) POUR AFFICHER UN MODÈLE DE QUESTIONNAIRE D'ENTREVUE TÉLÉPHONIQUE À PERSONNALISER