

Rapport

L'impact de la fermeture du pont de l'Île-aux-Tourtes

Étude auprès des entreprises de la région de Vaudreuil Soulanges

Rapport préparé pour :



Avec la participation financière



DATE 2024-06-26 NUMÉRO DE PROJET 16327-003



LeSger

LA PLUS GRANDE FIRME
DE SONDAGE, DE RECHERCHE
MARKETING ET ANALYTIQUE
À PROPRIÉTÉ CANADIENNE

MONTRÉAL • QUÉBEC

TORONTO • WINNIPEG • EDMONTON • CALGARY

VANCOUVER • PHILADELPHIE

Table des matières

— APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	4
— CONSTATS CLÉS	6
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	8
— PROFIL DES RÉPONDANTS	26



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

MÉTHODOLOGIE

Développement Vaudreuil Soulanges a mandaté Léger afin de réaliser une étude sur les impacts de la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes sur les commerçants de la région.

MÉTHODE

Pour cette étude, un **sondage Web** a été réalisé auprès de 396 répondants.

Ces individus ont été échantillonnés à partir d'une liste de contacts fournie par Développement Vaudreuil Soulanges. Il est essentiel de noter l'indépendance de Léger dans la constitution de l'échantillon. Le protocole rigoureux d'échantillonnage de Léger, éprouvé au fil des années, s'aligne sur les normes les plus strictes de la recherche en sciences sociales pour refléter avec précision les points de vue de la population étudiée.

Afin de maximiser le nombre de répondants, un sondage via **lien ouvert** a été rendu disponible lors d'un événement auprès d'entreprises de la région, ce qui a permis d'obtenir 19 répondants supplémentaires.

Les mesures clés du processus de collecte des données sont les suivantes :

Nombre de courriels envoyés : 2 018

Nombre d'entrevues Web réalisées : 396

Taux de réponse global : 19,6%

QUAND ?

Les données ont été collectées du **2 au 20 mai 2024**.

MARGE D'ERREUR

La marge d'erreur maximale pour un échantillon de 396 répondants dans une population de 3 855 est de **± 4,7%**, et ce 19 fois sur 20.

PONDÉRATION

Étant donné la nature de l'échantillon, aucune pondération n'a été appliquée.

NOTES AUX LECTEURS

NSP

La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément.

D'autres résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.



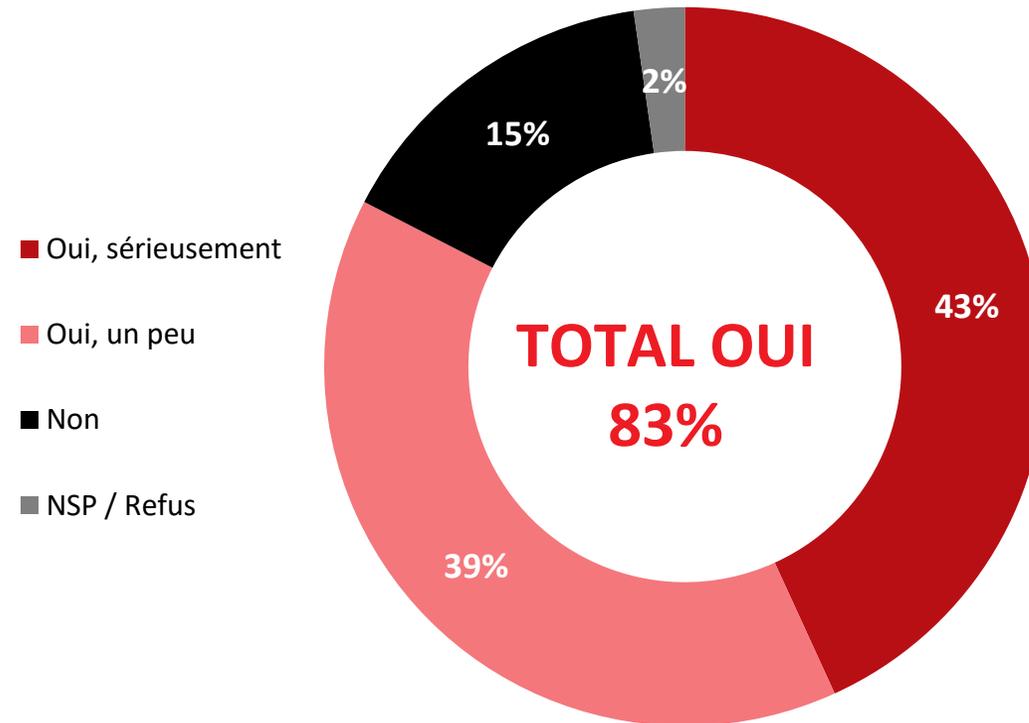
CONSTATS CLÉS

CONSTATS CLÉS – *Impacts sur les entreprises*

- 1. Une forte majorité (83%) d'entreprises considèrent que la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes menace la pérennité de leur entreprise.** Conséquemment, une proportion similaire (89%) d'entreprises jugent que cette situation a un impact général plutôt négatif sur leur entreprise, particulièrement celles à proximité du pont (92%) et celles situées le long de la zone insulaire (96%). Plus en détail, elles estiment aujourd'hui subir une perte moyenne de rentabilité évaluée à 31,4% en raison de la fermeture totale ou partielle du pont. Dans le même ordre d'idée, elles estiment aussi une diminution de 30,6% de leur achalandage.
- 2. Le transport se positionne de loin comme l'enjeu le plus impactant auprès des répondants (87%).** Les trois quarts des entreprises sondées (75%) jugent que la fermeture totale ou partielle du pont occasionne des contraintes mineures ou majeures sur la réception et l'expédition de leurs produits et matériaux. Ce constat est encore plus vrai pour les entreprises œuvrant dans le domaine de la construction, de la fabrication et du commerce de gros (91%). Toutefois, les entreprises œuvrant dans le domaine des services professionnels et techniques sont beaucoup plus nombreuses (42%) à affirmer que cette situation n'occasionne aucune contrainte. En ce qui a trait la logistique et à l'approvisionnement, les enjeux les plus soulevés par les entreprises concernent les délais et les retards, de même que des coûts supplémentaires.
- 3. Bien que le transport dans la région affecte plusieurs autres indicateurs de performance des entreprises, la fermeture totale ou partielle du pont affecte également les employés et génèrent d'importants enjeux de ressources humaines.** Selon les entreprises sondées, les trois enjeux les plus préoccupants sont l'absentéisme et les retards (79%), l'adaptation ou la modification des horaires de travail (77%) ainsi que les défis en matière de recrutement (63%). À ce sujet, 88% des entreprises sont d'accord pour dire que cela a des impacts importants sur le temps de déplacement des employés. En effet, les entreprises jugent qu'environ 40% de leurs employés seraient affectés par des enjeux de transport pour se rendre sur les lieux de l'entreprise.
- 4. Un autre constat phare de ce sondage concerne l'insatisfaction des entreprises à l'égard des communications provenant des autorités gouvernementales.** Plus de 7 entreprises sur 10 (71%) sont insatisfaites des communications qui ont trait aux travaux du pont de l'Île-aux-Tourtes, alors que moins du quart (23%) en sont satisfaites.



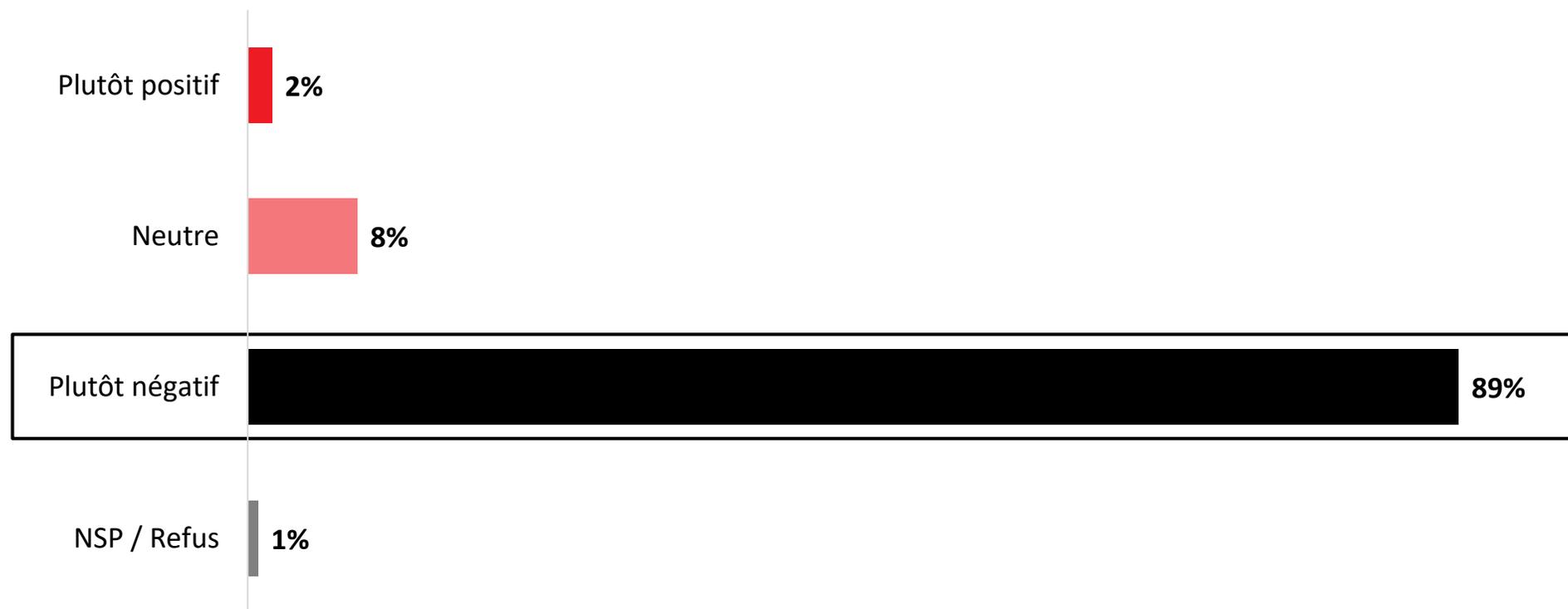
RÉSULTATS DÉTAILLÉS



Q1. Considérez-vous que la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes menace ou non la pérennité de votre entreprise?

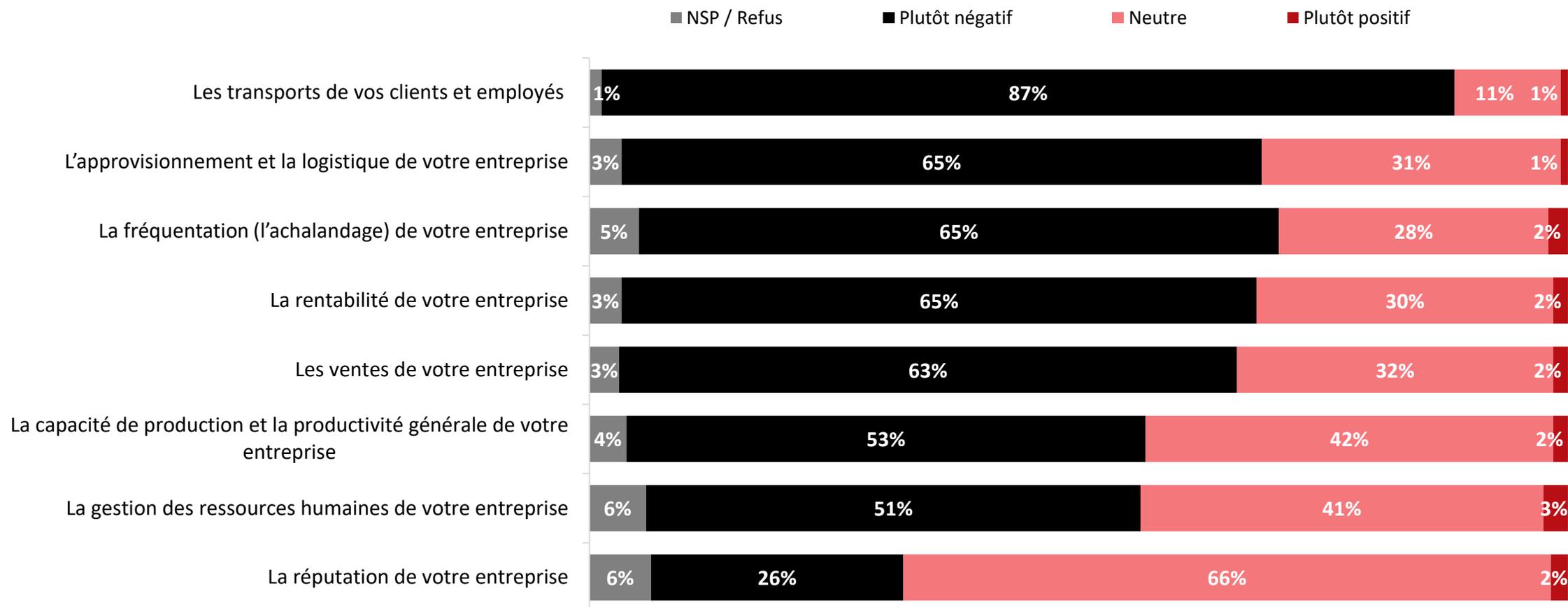
Base : Tous les répondants (n=396)

IMPACT SUR LES ACTIVITÉS GÉNÉRALES DES ENTREPRISES



Q2. Est-ce que la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes a un impact plutôt positif, neutre ou plutôt négatif sur les ACTIVITÉS GÉNÉRALES de votre entreprise? Base : Tous les répondants (n=396)

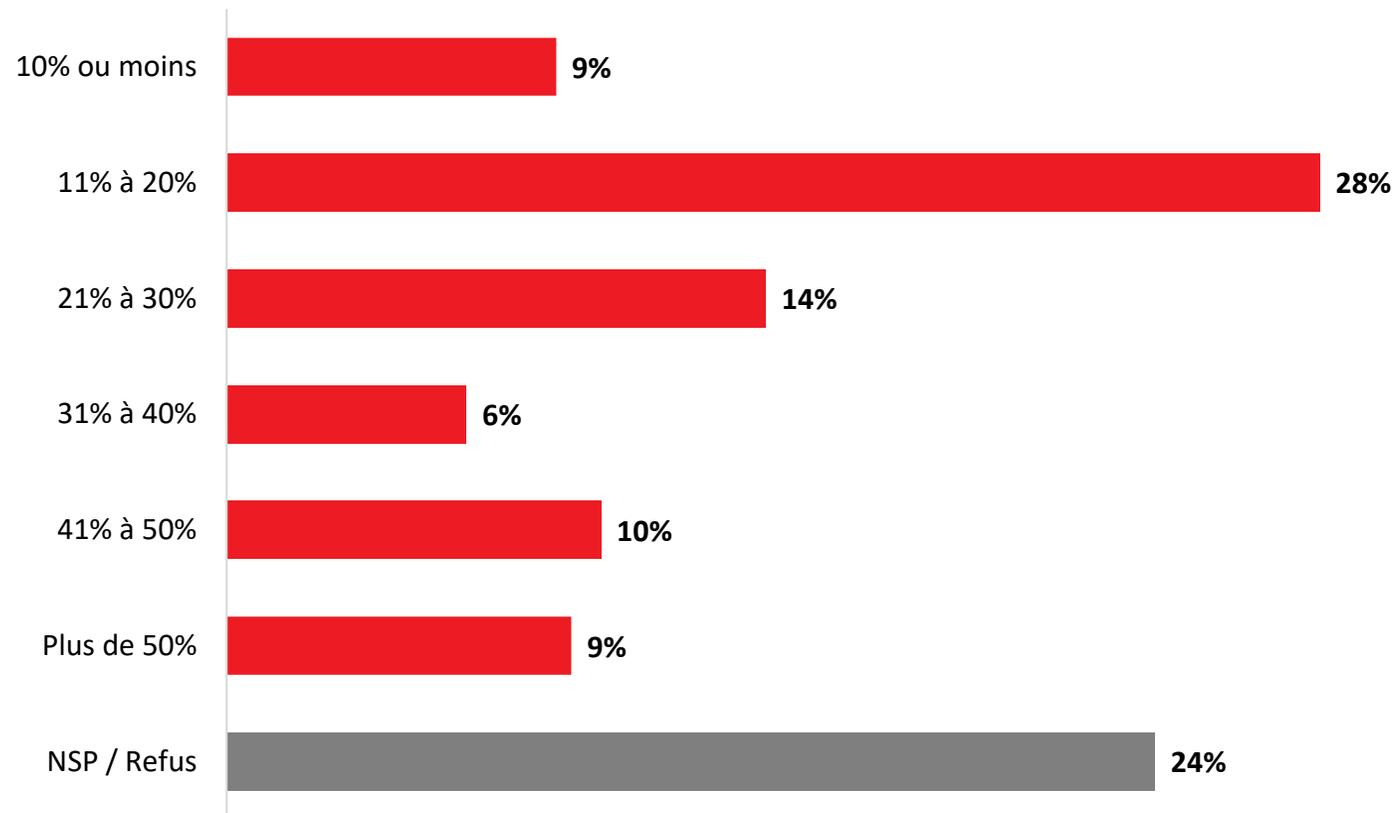
LES ACTIVITÉS LES PLUS IMPACTÉES



Q3. Diriez-vous que la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes a eu un impact PLUTÔT POSITIF, NEUTRE ou PLUTÔT NÉGATIF SUR ...?

Base : Tous les répondants (n=396)

IMPACT NÉGATIF SUR LA RENTABILITÉ DES ENTREPRISES

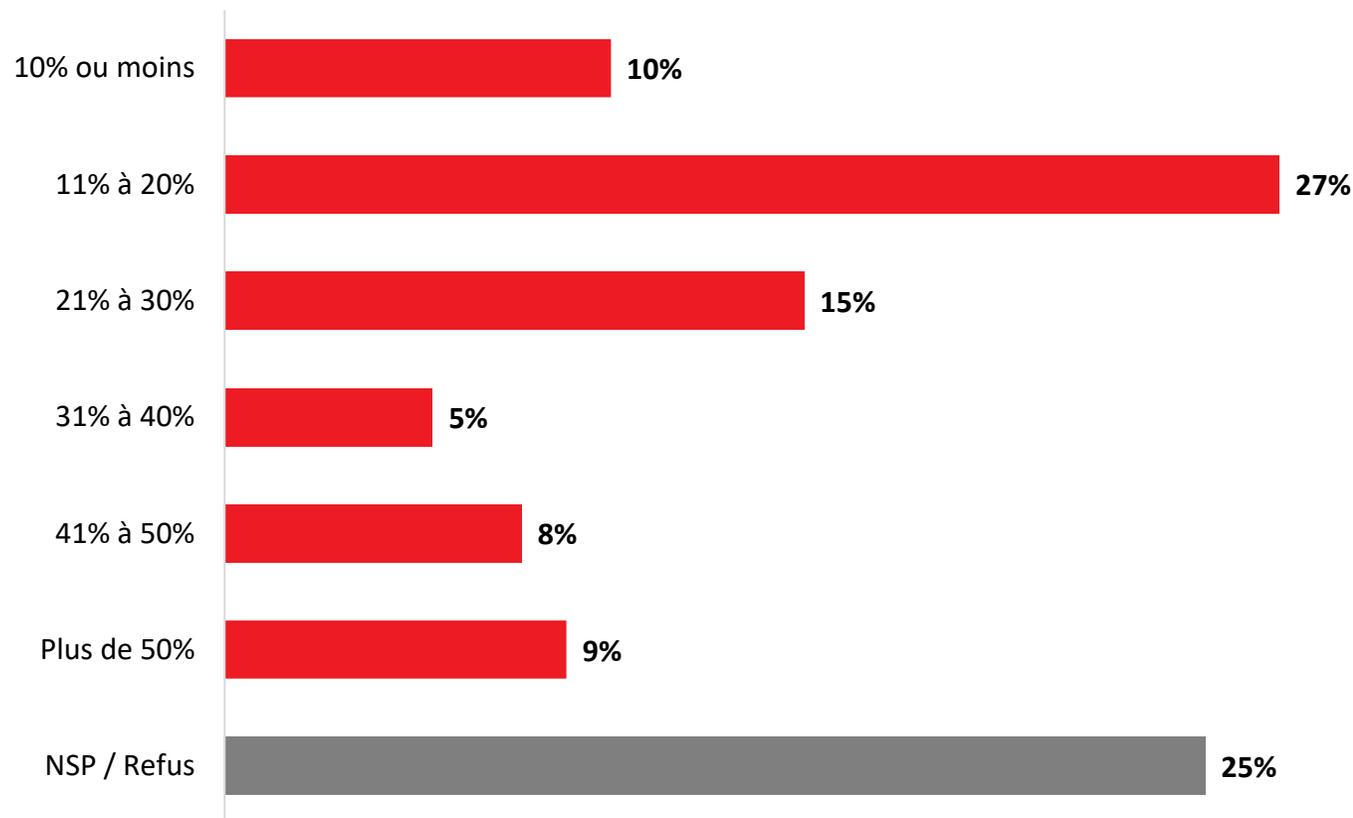


**Moyenne
31,4%**

Q4. Approximativement, vous estimez l'impact négatif sur la RENTABILITÉ de votre entreprise à combien en pourcentage?

Base : Les entreprises dont la rentabilité a été impactée plutôt négativement par la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes (n=257)

IMPACT NÉGATIF SUR L'ACHALANDAGE DES ENTREPRISES

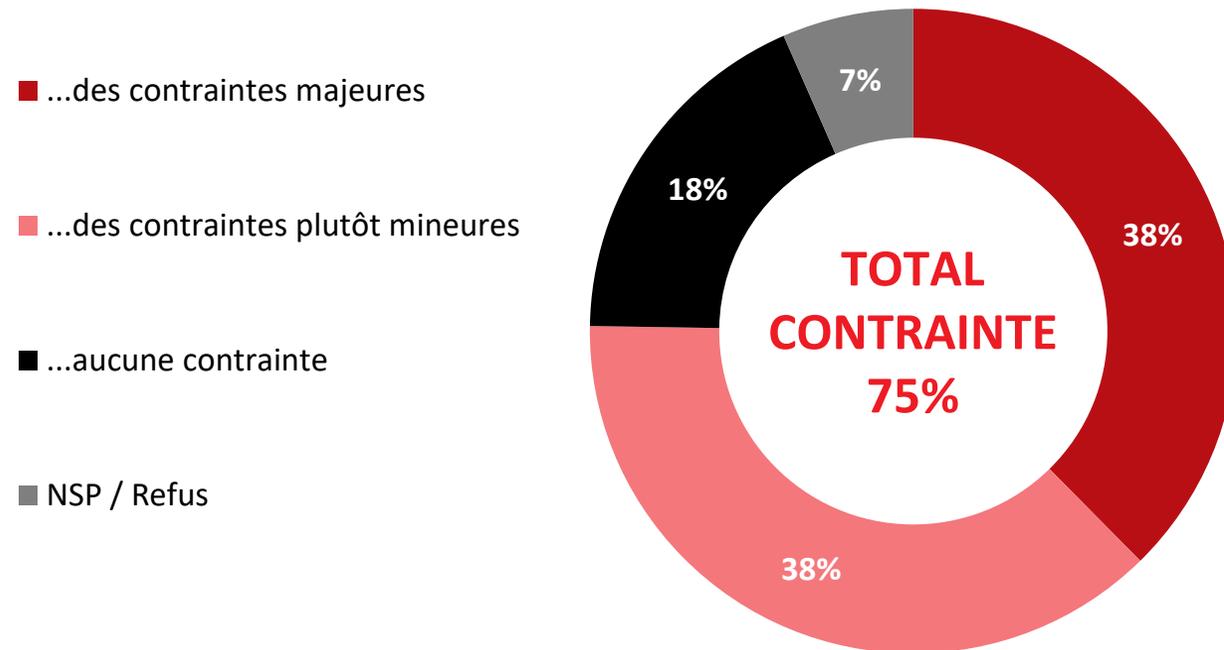


**Moyenne
30,6%**

Q5. Approximativement, vous estimez la perte d'achalandage à combien en pourcentage?

Base : Les entreprises dont l'achalandage a été impactée plutôt négativement par la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes (n=259)

IMPACT SUR LES RÉCEPTIONS/EXPÉDITIONS DES ENTREPRISES

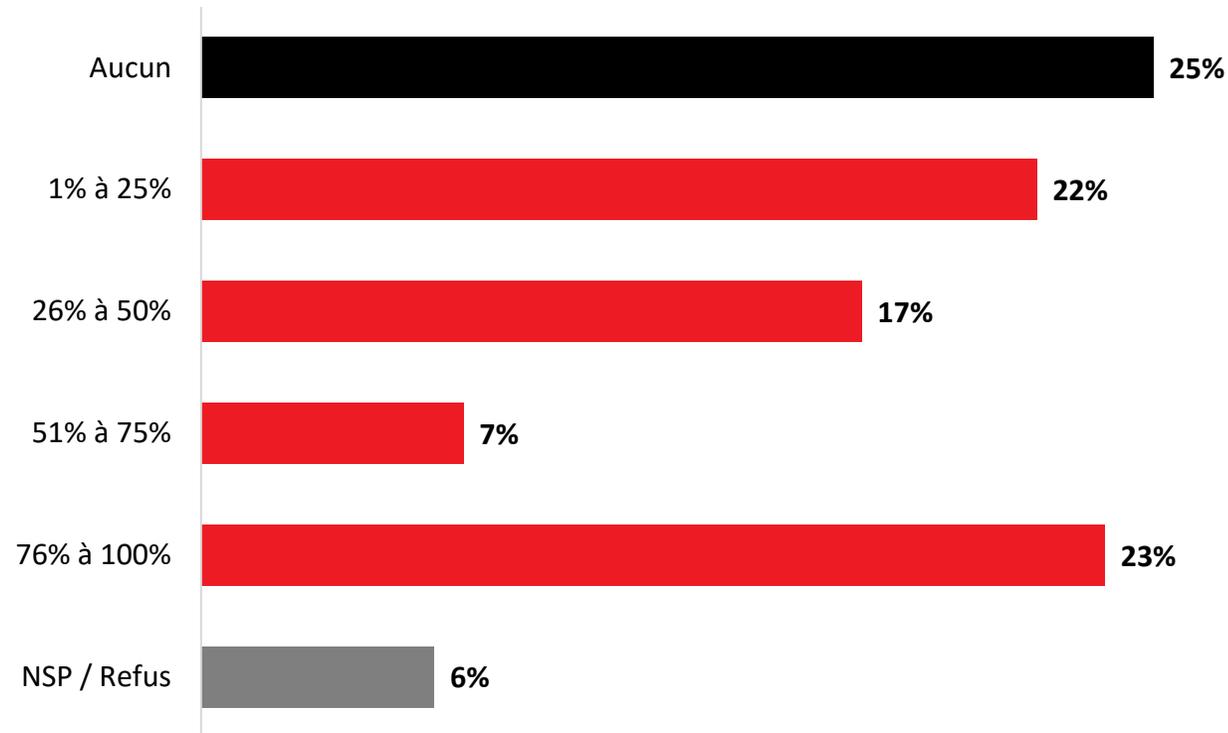


Cette proportion grimpe à 91% chez les entreprises œuvrant dans le domaine de la construction, de la fabrication et du commerce de gros.

À l'inverse, les entreprises dans le domaine des services (professionnels et techniques) affirment davantage n'avoir aucune contrainte (42%).

Q6. Concernant LA RÉCEPTION ET/OU L'EXPÉDITION de produits et/ou de matériaux, est-ce que la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes vous occasionne... / Base : Tous les répondants (n=396)

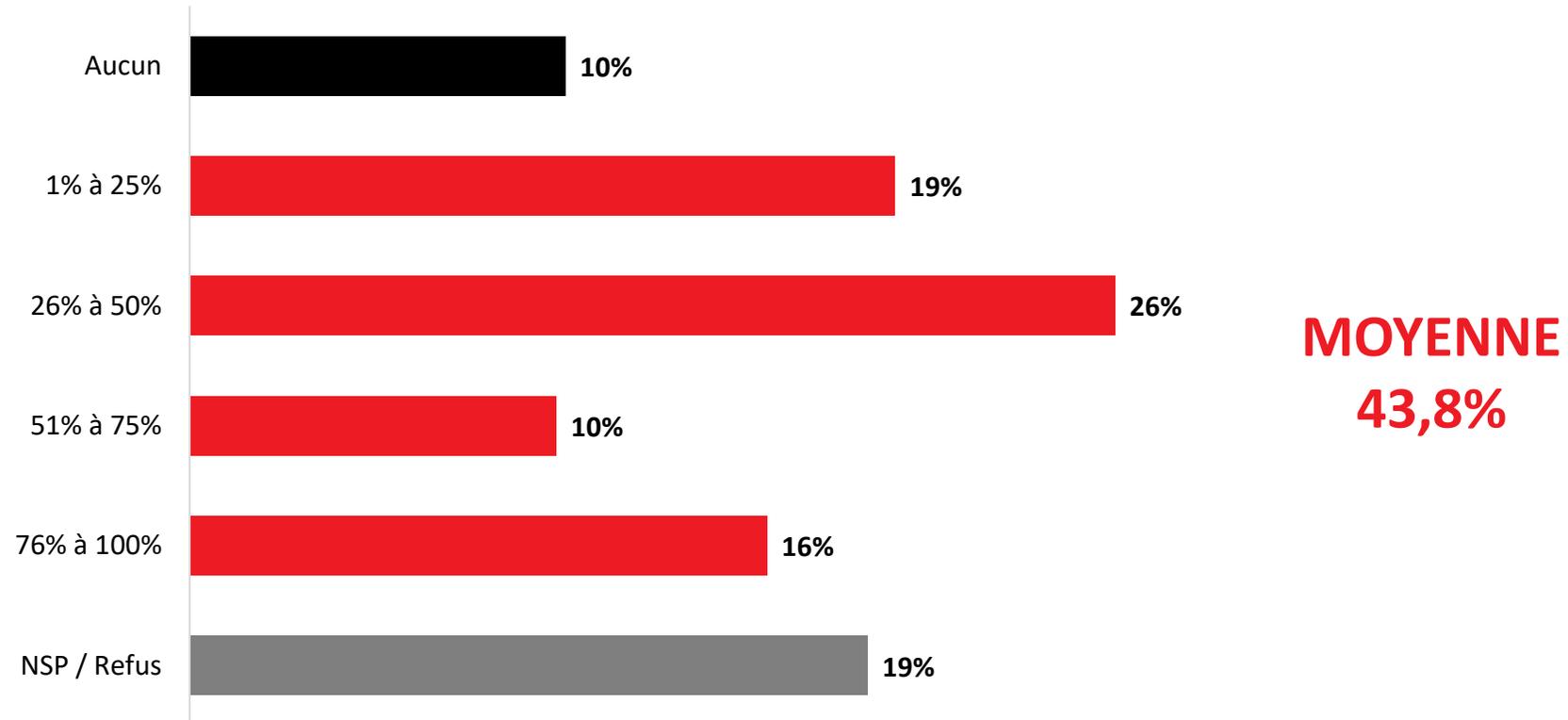
POURCENTAGE D'EMPLOYÉS AFFECTÉS PAR DES CONTRAINTES POUR SE RENDRE SUR LE LIEU DE TRAVAIL



**MOYENNE
39,9%**

Q7A. Quelle est la proportion de VOS EMPLOYÉS qui sont affectés par les contraintes occasionnées par la fermeture totale et partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes pour se rendre sur le lieu travail? Base : Tous les répondants (n=396)

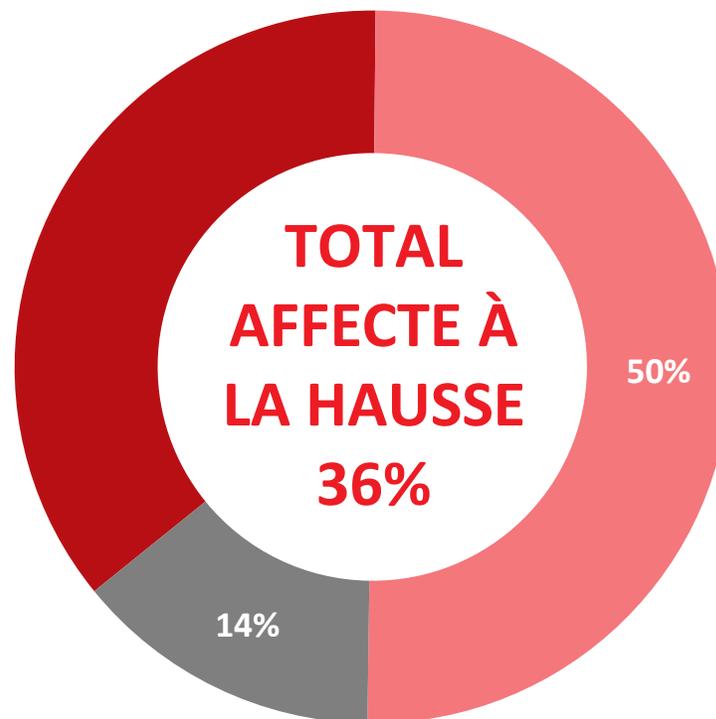
POURCENTAGE DE CLIENTS AFFECTÉS PAR DES CONTRAINTES POUR SE RENDRE SUR LE LIEU DE TRAVAIL



Q7B. Quelle est la proportion de VOS CLIENTS qui sont affectés par les contraintes occasionnées par la fermeture totale et partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes pour se rendre sur le lieu travail? Base : Tous les répondants (n=396)

PERCEPTION DU TAUX DE ROULEMENT

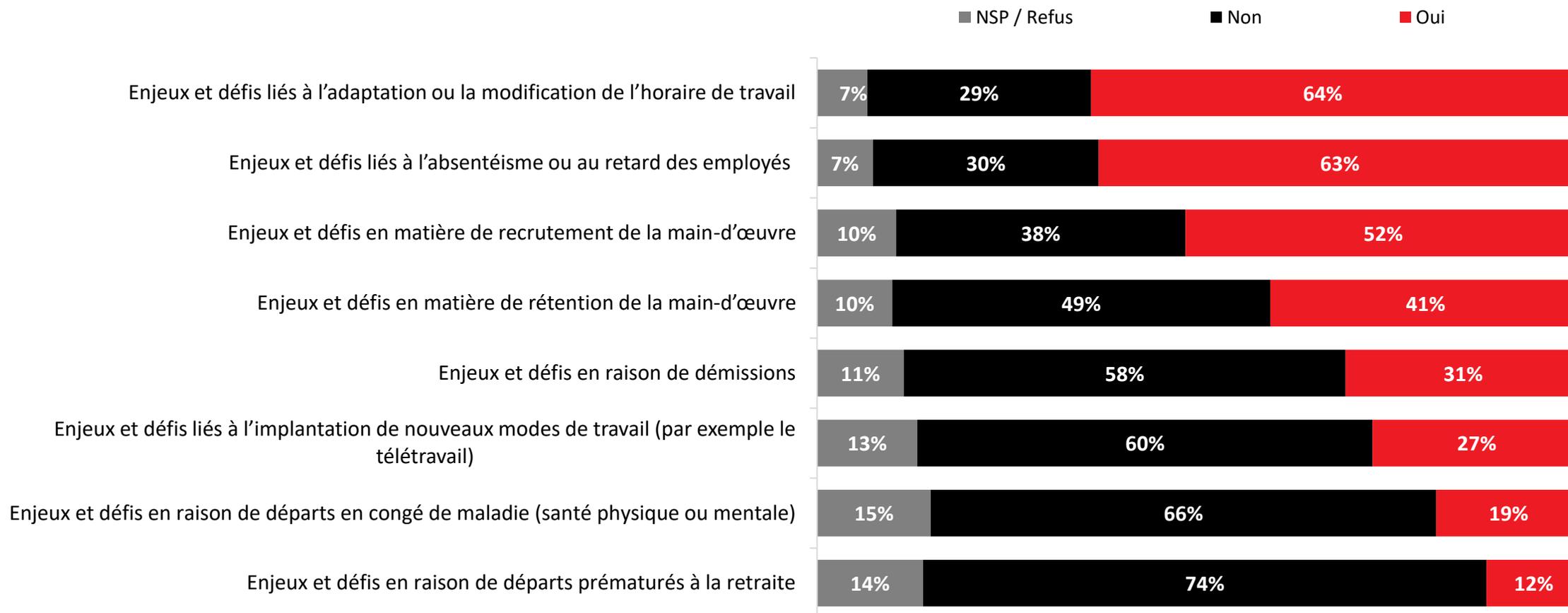
- Oui, les entraves sur le pont de l'Île-aux-Tourtes affectent le taux de roulement d'employé à la hausse
- Non, les entraves sur le pont de l'Île-aux-Tourtes n'affectent pas le taux de roulement d'employés
- NSP / Refus



Q8. Est-ce que les entraves sur le pont de l'Île-aux-Tourtes affectent votre taux de roulement d'employé?

Base : Tous les répondants (n=396)

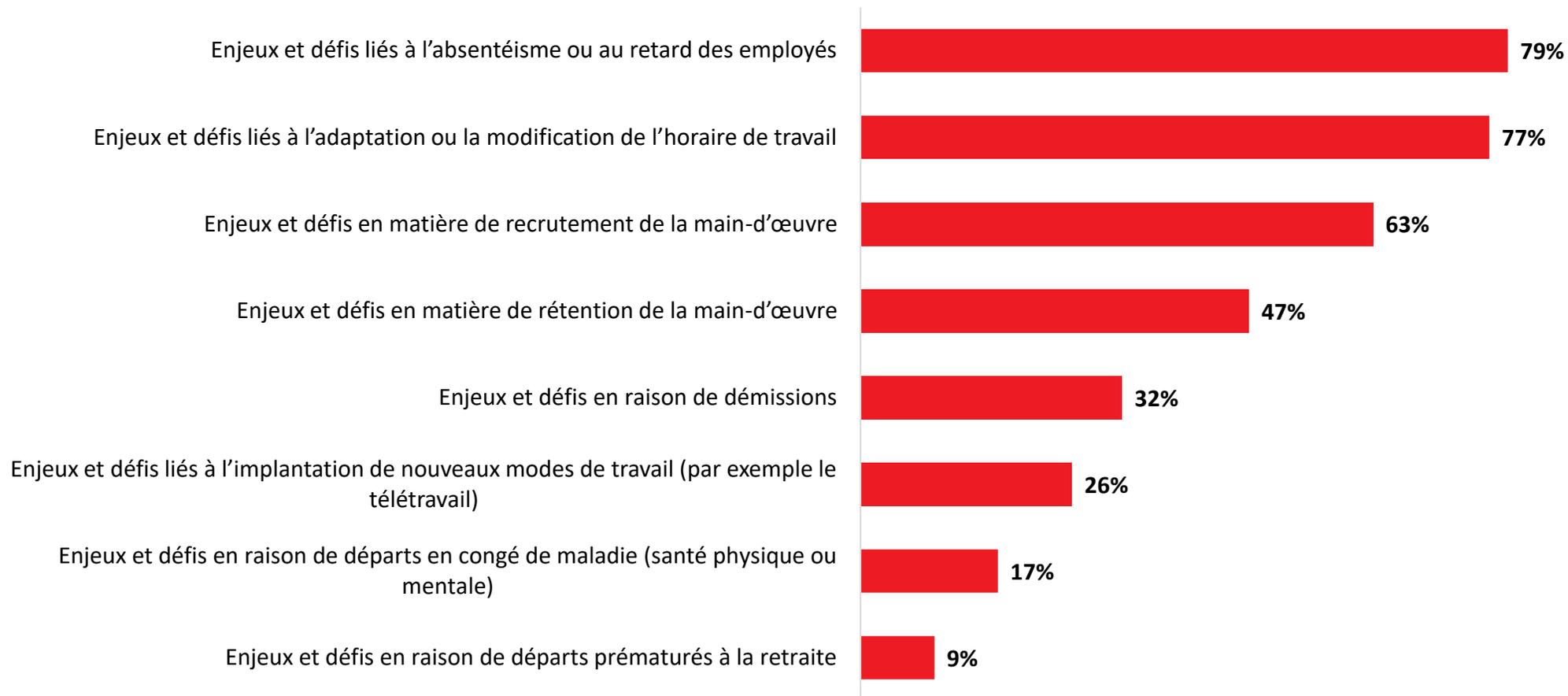
ENJEUX ET DÉFIS EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES



Q9. En relation avec la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes, diriez-vous que votre entreprise est confrontée aux enjeux ou défis suivants en matière de RESSOURCES HUMAINES? Base : Tous les répondants (n=396)

LES ENJEUX LES PLUS PRÉOCCUPANTS

TOP 5 PRÉSENTÉ

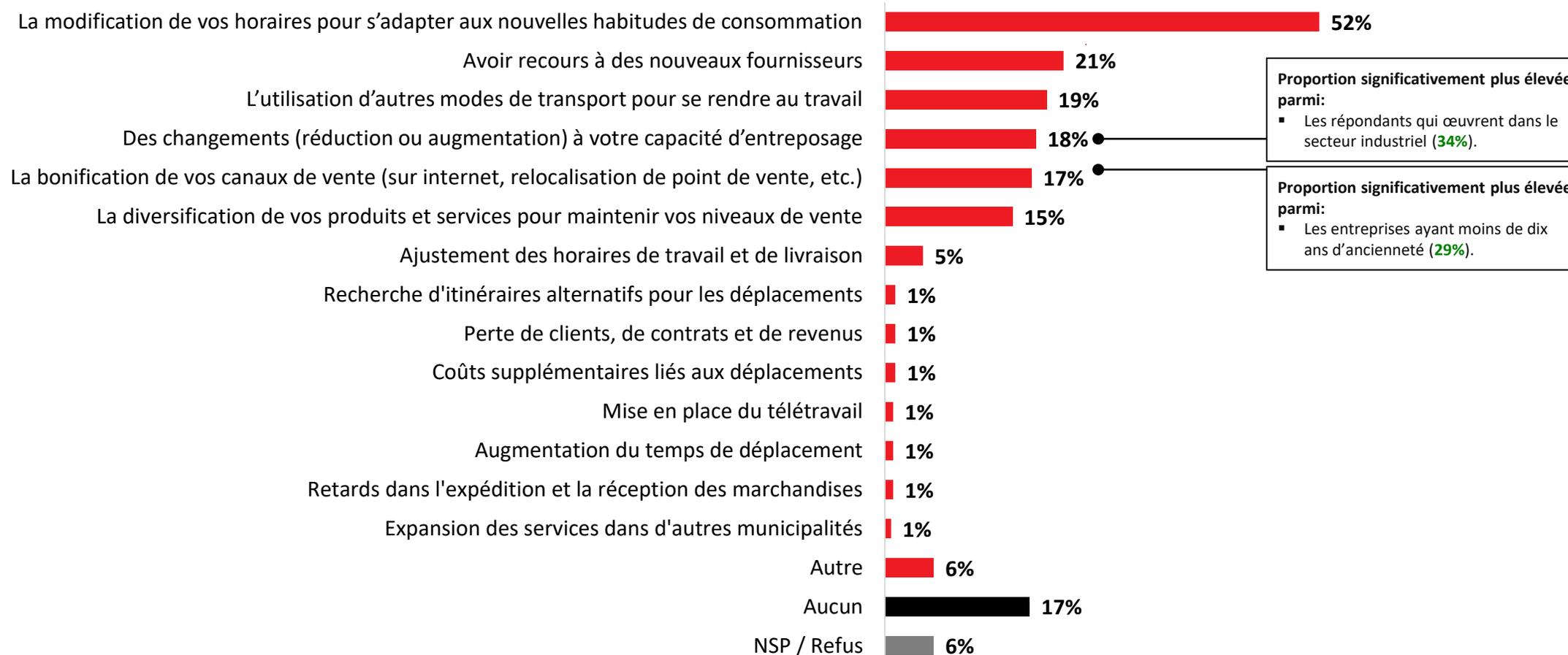


Q10. Parmi les enjeux sélectionnés précédemment, veuillez classer en ordre ceux qui touchent le plus votre entreprise. – Mentions multiples*

Base : Les entreprises qui affirment avoir un ou plusieurs enjeux en matière de ressources humaines (n=310)

*Étant donné que les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

COMPORTEMENTS ADOPTÉS PAR LES ENTREPRISES

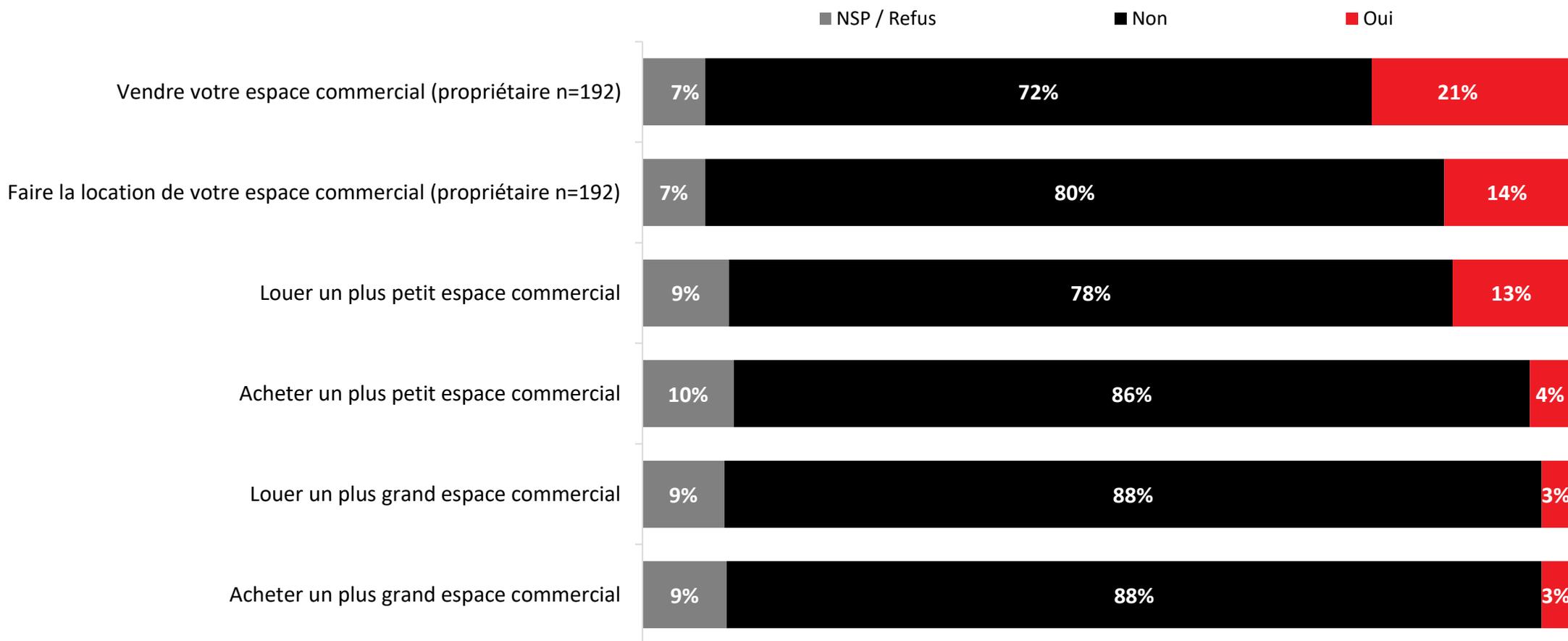


Q11. Parmi les éléments suivants, lesquels sont des comportements ou mesures que vous avez dû adopter en raison de la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes ? – Mentions multiples*

Base : Tous les répondants (n=396)

*Étant donné que les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

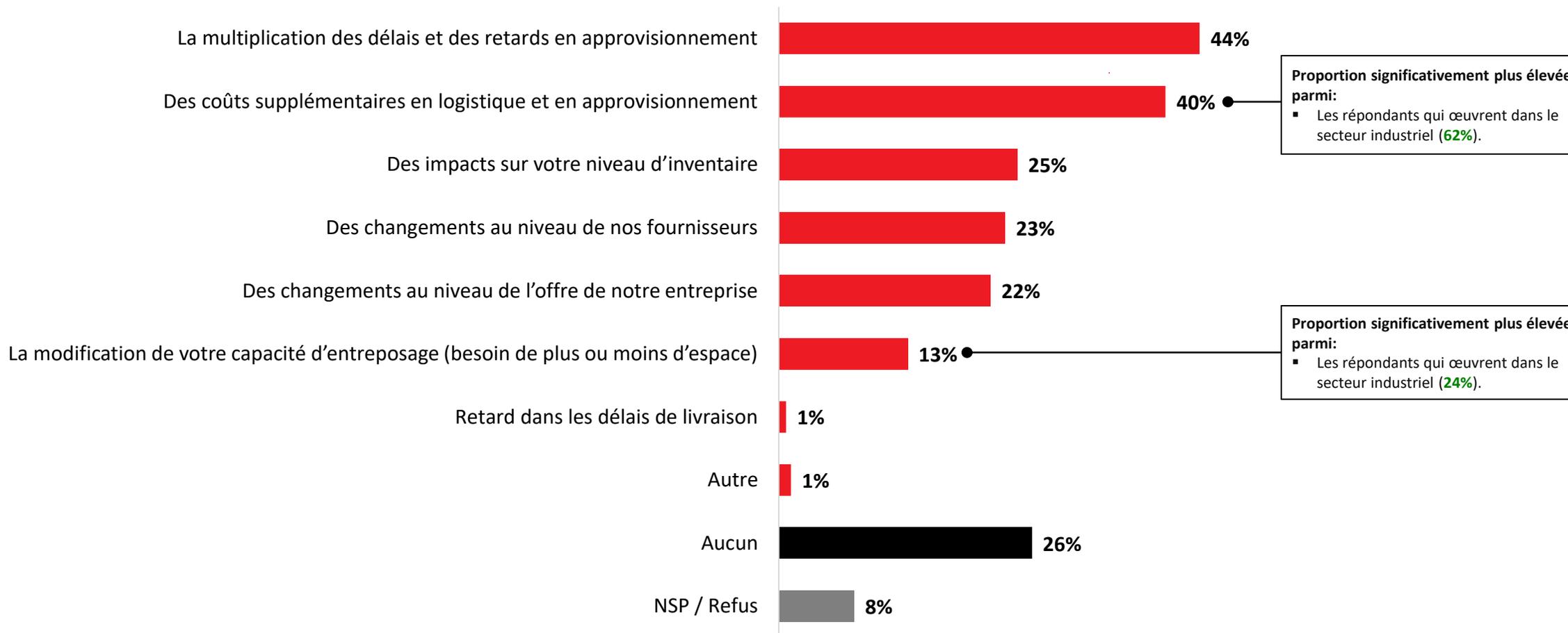
VENTE OU LOCATION DES ESPACES COMMERCIAUX



Q13. Compte tenu de la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes, avez-vous considéré ...

Base : Tous les répondants (n=396)

ENJEUX DE LOGISTIQUE ET D'APPROVISIONNEMENT

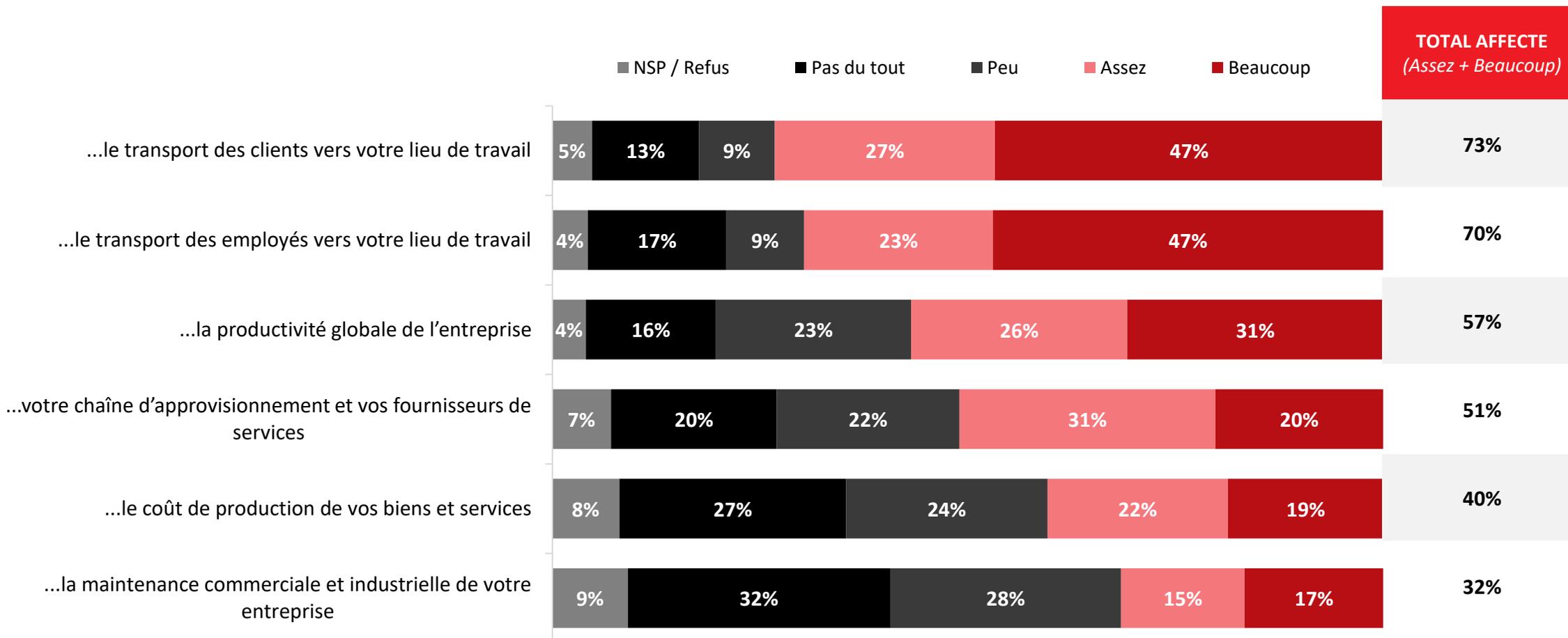


Q14. Parmi les enjeux et défis en matière de LOGISTIQUE ET D'APPROVISIONNEMENT suivants, lesquels sont applicables à votre situation depuis la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes ? – Mentions multiples*

Base : Tous les répondants (n=396)

*Étant donné que les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

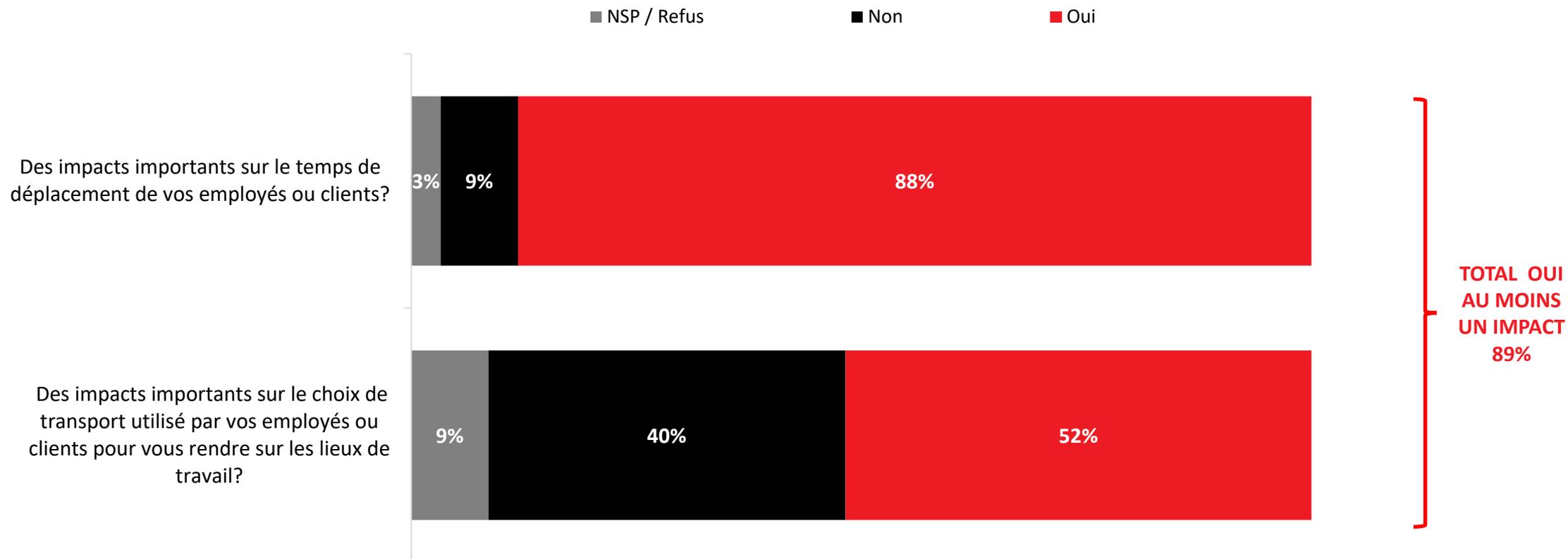
EFFETS DE LA FERMETURE TOTALE OU PARTIELLE DU PONT



Q15. Diriez-vous que la fermeture totale ou partielle du pont de l'Île-aux-Tourtes affecte beaucoup, assez, peu ou pas du tout...?

Base : Tous les répondants (n=396)

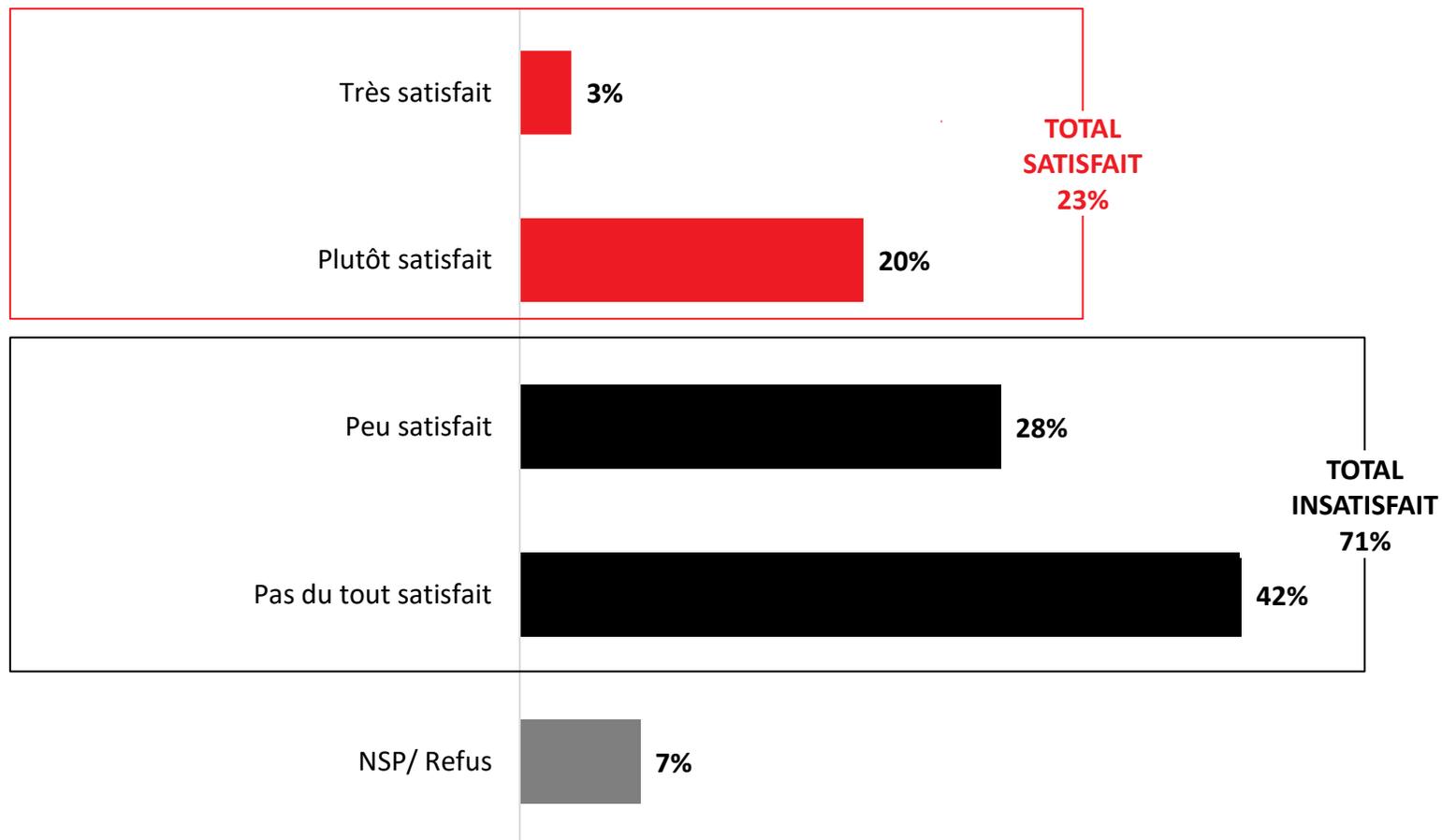
IMPACTS SUR LA MOBILITÉ ET LE TRANSPORT DANS LA RÉGION



Q16. La fermeture totale ou partielle du pont de l'île-aux-Tourtes a des impacts sur la mobilité et le transport dans la région. Diriez-vous qu'elle a...

Base : Tous les répondants (n=396)

SATISFACTION À L'ÉGARD DES COMMUNICATIONS



Q17. De manière générale, êtes-vous satisfait ou insatisfait DES COMMUNICATIONS DES AUTORITÉS GOUVERNEMENTALES concernant les travaux du pont de l'Île-aux-Tourtes?

Base : Tous les répondants (n=396)



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

Base : Tous les répondants	TOTAL	Base : Tous les répondants	TOTAL	Base : Tous les répondants	TOTAL
	n= 396		n= 396		n= 396
SECTEURS D'ACTIVITÉ		POSTE OCCUPÉ DANS L'ENTREPRISE		CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2023	
Commercial	80%	Président ou directeur général/Propriétaire	63%	Moins de 100 000 \$	10%
Industriel	13%	Copropriétaire/Associé	11%	100 000 \$ à 249 999 \$	13%
Institutionnel	4%	Vice-président	1%	250 000 \$ à 499 999 \$	11%
Ressources naturelles	2%	Directeur régional	2%	500 000 \$ à 999 999 \$	11%
Autre	1%	Directeur d'un service ou d'un département / Directeur adjoint	3%	1 000 000 \$ à 2 499 999 \$	20%
NOMBRE D'EMPLOYÉS ACTIFS		Cadre / Gestionnaire décisionnaire	5%	2 500 000 \$ à 4 999 999 \$	8%
Moins de 25 employés	81%	Administrateur	5%	5 000 000 \$ à 9 999 999 \$	5%
25 à 99 employés	15%	Gérant / Gérant adjoint	4%	10 000 000 \$ ou plus	6%
100 employés et plus	2%	Adjointe administrative	2%		
ANCIENNETÉ DE L'ENTREPRISE		Autre	3%		
Moins de 5 ans	11%				
5 à 9 ans	15%				
10 à 14 ans	14%				
15 à 19 ans	14%				
20 à 29 ans	16%				
Plus de 30 ans	29%				

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

PROFIL DES RÉPONDANTS

Base : Tous les répondants

TOTAL

n= 396

MUNICIPALITÉS

Zone pont de l'Île-aux-Tourtes (P-I-T)	56%
Vaudreuil-Dorion	43%
Saint-Lazare	9%
Hudson	4%
Zone insulaire	14%
L'Île-Perrot	8%
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot	3%
Pincourt	2%
Terrasse-Vaudreuil	1%
Zone hors MRC	9%
Ste-Anne-de-Bellevue	5%
Salaberry-de-Valleyfield	4%

Base : Tous les répondants

TOTAL

n= 396

MUNICIPALITÉ (suite)

Autre	21%
Rigaud	5%
Les Cèdres	5%
Coteau-du-Lac	4%
Saint-Polycarpe	2%
Les Coteaux	1%
Saint-Zotique	1%
Sainte-Marthe	1%
Rivière-Beaudette	1%
Saint-Clet	1%
L'Île-Cadieux	0%
Pointe-Fortune	0%
Saint-Télesphore	0%
Très-Saint-Rédempteur	0%
Pointe-des-Cascades	0%
Sainte-Justine-de-Newton	0%
Vaudreuil-sur-le-Lac	0%
Autre	0%

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

PROFIL DES RÉPONDANTS

Base : Tous les répondants

TOTAL

n= 396

SECTEURS D'ACTIVITÉ EN DÉTAIL

Commerce de détail	22%
Construction	9%
Soins de santé et assistance sociale	8%
Services professionnels, scientifiques et techniques	7%
Services d'hébergement et de restauration	7%
Fabrication	6%
Arts, spectacles et loisirs	5%
Commerce de gros	4%
Services d'enseignement	4%
Transport, logistique et entreposage	2%
Technologies	2%
Finances et assurances	2%
Industrie de l'information et industrie culturelle	1%
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1%
Gestion de société et d'entreprises	1%
Services administratifs, de soutien, de gestions des déchets et d'assainissement	0%
Autres services	20%

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

Léger

Comprendre le monde

